

Le 1<sup>er</sup> juin 2006

Pour publication immédiate

**L'industrie de la sécurité relève les nouveaux défis d'un  
« Monde postérieur aux attentats du 11 septembre »  
*Paul Guindon de Commissionnaires Ottawa constate d'énormes progrès  
sur le plan des capacités de l'industrie***

Depuis les attentats terroristes du 11 septembre en territoire américain, l'industrie de la sécurité est plus évoluée, ses intervenants sont mieux formés et ce secteur s'intègre davantage dans notre quotidien – a commenté aujourd'hui Paul Guindon, Directeur général de *Commissionnaires Ottawa*, à l'occasion d'un petit-déjeuner des vedettes de l'actualité au Cercle national des journalistes.

Dans le cadre de son discours, ce DG de la région d'Ottawa et Capitaine de la Marine canadienne à la retraite a souligné que les événements du 11 septembre ont sonné l'alarme et ont provoqué un nombre d'améliorations centrées sur la sécurité dans l'ensemble des gouvernements, des secteurs d'activité et des communautés. « L'industrie de la sécurité a su relever plusieurs des défis que présente notre nouvelle réalité mondiale. Les événements du 11 septembre 2001 ont ébranlé notre complaisance ; ils nous ont amenés brusquement à confronter une nouvelle réalité considérablement plus complexe – une réalité qui nous contraint soit de changer ou d'être changés. Par conséquent, nos entreprises et notre gouvernement accordent beaucoup plus d'importance à la planification de la sécurité ; nous avons développé de nouvelles technologies d'identification, telles que la dactyloscopie numérique perfectionnée, et nous poursuivons une nouvelle orientation axée sur l'amélioration des normes de l'industrie comme, par exemple, les normes de formation. »

M. Guindon a d'ailleurs suggéré que l'enjeu de la sécurité s'est insinué à tous les niveaux des activités des entreprises et des gouvernements, ce qui a modifié le rôle du gardien de sécurité. « L'on exige aujourd'hui beaucoup plus d'un service de sécurité – ce n'est pas une simple question de monter la garde à l'entrée principale. Le gardien de sécurité d'aujourd'hui représente, dans la majorité des cas, la première ligne d'intervention d'urgence et l'on s'attend à ce qu'il soit en mesure de prévenir les incidents avant qu'ils surviennent. Un gardien nécessite une formation professionnelle sur un nombre toujours croissant de scénarios – colis suspects, manifestations publiques, conflits verbaux ou physiques, déversements de produits chimiques et les menaces proférées contre les personnes et les biens. »

La menace constante du terrorisme s'est également traduite par une demande accrue de technologies de sécurité et s'est révélé le catalyseur qui en accélère le développement, a souligné M. Guindon. « Les cotes de sécurité et les vérifications des antécédents revêtent de plus en plus d'importance et, en conséquence, les protocoles exhaustifs de dépistage et d'identification font l'objet d'analyse et de perfectionnement continus. C'est précisément ce genre d'assurance qu'exige notre société et c'est ce qui motive l'industrie et le gouvernement à investir dans de nouvelles technologies et à les rendre publiques. Il n'est donc guère surprenant de constater la montée en flèche de la demande de services dactyloscopiques ici même à Ottawa où sont hébergés les sièges sociaux d'un si grand nombre d'organismes publics et sans but lucratif de notre pays. »

« Les professionnels de la sécurité se sont adaptés à nombreuses technologies modernes du secteur de la sécurité – comme l'exploitation d'équipements de sécurité, de surveillance et de communications hautement perfectionnés ou la prestation de services d'empreintes digitales numériques et de vérification d'antécédents criminels », a ajouté M. Guindon.

« L'industrie de la sécurité a dû s'améliorer en riposte aux nouvelles demandes du public dans ce contexte postérieur au 11 septembre, a affirmé M. Guindon. L'industrie affiche d'importants progrès et

offre des services de sécurité nettement supérieurs et plus exhaustifs dans la foulée de ces attentats terroristes. »

*Commissionnaires Ottawa*, une entreprise privée sans but lucratif, emploie plus de 2 500 professionnels de la sécurité pour protéger et servir plus de 200 sites. Ancré dans la discipline de la culture militaire et de la GRC, *Commissionnaires Ottawa* a su évoluer au fil des années pour devenir un regroupement diversifié, polyvalent et chevronné de professionnels de la sécurité privée. Aujourd'hui, cette entreprise dispose de l'effectif le plus stable de l'industrie et se classe parmi les plus importants employeurs non gouvernementaux dans la région de la capitale nationale. Tous les commissionnaires détiennent une cote de sécurité de niveau « Secret » ou de niveau supérieur.

**Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter [www.commissionnaires-ottawa.on.ca](http://www.commissionnaires-ottawa.on.ca)  
ou communiquer avec :  
Capitaine de vaisseau Paul Guindon, DG (613) -231-6462, poste 201**