



Kneza Milosa, 75
11000 Belgrade
Serbie & Monténégro
Le 24 mars 2006

M. Robert Dixon
Commissionaires Ottawa
24 Chemin Colonnade
Ottawa, ON K2E 7J6

M. Dixon,

La présente a pour but de souligner le travail accompli par M. Gordon Druce et M. Rainer Haussner alors qu'ils étaient employés à l'ambassade canadienne à Belgrade, Serbie et Monténégro, fournissant une surveillance de sécurité additionnelle d'octobre 2005 à mars 2006.

J'ai trouvé que messieurs Druce et Haussner étaient en même temps efficaces et courtois. Chacun d'eux a démontré un haut niveau de professionnalisme dans ses rapports soit avec le personnel de l'ambassade ou avec le personnel affecté au projet. De plus, ils ont démontré un jugement sûr lorsqu'ils prenaient des décisions touchant des changements imprévus, spécialement lorsqu'ils traitaient des horaires de travail qui changeaient constamment.

Messieurs Druce et Haussner sont dans tous les sens du terme des "gens qui travaillent pour le bien de l'équipe". Ils ont constamment fait preuve de flexibilité et d'ouverture d'esprit même lorsqu'ils étaient confrontés à de longues heures au travail et à des changements aux horaires avec très peu d'avis. Les deux hommes ont joué un rôle par leurs efforts et leur sollicitude dans le maintien d'un haut niveau de sécurité durant la durée de leur emploi.

Bien à vous,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. McDougall', with a stylized flourish at the end.

Robert McDougall
Ambassadeur
Ambassade canadienne Belgrade Serbie et Monténégro